Конфликт и буллинг. В чем разница?

Если дети из-за чего-то поспорили и даже обозвали друг друга — это ещё не травля, а конфликт. Но если весь класс долго игнорирует одного — вот это уже буллинг. Как отличить конфликт (нормальную часть развития детской группы) от травли (болезнь коллектива)?

|  |  |
| --- | --- |
| *Конфликтные отношения* | *Буллинг* |
| Конфликт – это нормальный этап развития группы, при котором часто вскрываются недопонимания, ложные убеждения и представления, при разрешении которых группа сплачивается, если конфликт разрешается взаимно приемлемым образом. В любом коллективе конфликты неизбежны, они отражают динамику группы. | Буллинг – это целенаправленное, длительное, повторяющееся насильственное действие, в котором пострадавший ощущает себя беспомощным, а агрессор получает удовольствие от доминирования над жертвой. Конечная цель буллера – это социальная изоляция жертвы. |
| В конфликте обе стороны одинаково сильны и могут равноценно влиять на ситуацию. | Неравные силы. В случае травли жертва ощущает себя беспомощной. |
| Конфликт чаще возникает спонтанно. Он не планируется заранее и сопровождается выплеском накопившихся эмоций. | Травля — это спланированное систематическое унижение одного ребёнка группой других детей. |
| В конфликте обе стороны ответственны за происходящее. | В случае травли жертва не виновата в случившемся. Она не выбирала такую ситуацию. И стать жертвой может любой ребёнок. |
| Конфликт длится недолго. Стороны стараются уладить его как можно быстрее. Конфликт не планируют, он случается здесь и сейчас. | Травля  — регулярно повторяющееся действие, цель которого намеренно унизить жертву, а суть в эмоциональном или физическом насилии. |
| Конфликт можно разрешить. Участники конфликта прилагают усилия, чтобы разрешить проблему. | Травлю, в отличие от конфликта, можно только прекратить. В основе буллинга лежит механизм деперсонализации, т.е. инициатор травли перестает видеть в жертве своих нападок человека, к которому можно испытывать уважение, сопричастность, осознавать ценность его личности. Буллер перестает понимать, что перед ним человек, который испытывает боль и страдания. |
| Конфликтующие стороны испытывают угрызения совести, если они сделали что-то не так, они чувствуют свою ответственность. | Проблема буллинга – это НЕ проблема жертвы. Насилие в группе – это всегда проблема самой группы, это проблема в размытости границ допустимого и недопустимого, особый социально-психологический микроклимат в группе, отсутствие правил эффективного взаимодействия. Буллинг не проходит бесследно ни для кого из участников, в том числе и для тех, кто просто наблюдает со стороны. Буллинг является опасной формой взаимоотношений в группе, поскольку происходит деформация системы межличностных отношений внутри группы, при которой все участники: агрессор, последователи агрессора, защитник, жертва, наблюдатели испытывают физическое и психологическое разрушение. |