

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Тулуна
«Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением
отдельных предметов №20 «Новая Эра»

Рассмотрено:

Руководитель МО

А.Ф. Трофимова

Протокол № 3

от «24» ноября 2021 г.

Согласовано:

Зам. директора по УВР

МБОУ СОШ «Новая Эра»

А.Ф. Трофимова

«24» ноября 2021 г.

Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ

«Новая Эра»

Н.С. Болдуева

Приказ № 7

от «10» ноября 2022 г.



ПРОГРАММА
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА
МБОУ СОШ «НОВАЯ ЭРА»

Тулуна, 2021

Актуальность проблемы.

Общение – одна из главнейших сфер жизнедеятельности человека, пронизывающая все другие виды его деятельности и регулирующая их. От того, как строится общение в детском коллективе, зависит, какие отношения сложатся между детьми, какой психологический климат будет преобладать в классе. Самочувствие детей в школе во многом зависит от системы межличностных отношений. Но без конфликтов общение невозможно. Где действуют как минимум два человека – конфликты неизбежны, ведь у каждого из них разные интересы, цели, ценности. Поэтому для эффективного взаимодействия с другими людьми подростком крайне важно научиться решать конфликтные ситуации конструктивными способами.

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранение проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную развивающую образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явлений.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, *моббинг*, *буллинг*, *хейзинг*, *кибермоббинг* и *кибербуллинг* – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, поддразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют

лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — буллы — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от неуспешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг, зачастую - скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы: профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах.

Программа предусматривает решение следующих **задач:**

1. формировать в образовательном процессе нетерпимое отношение к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышать информированность обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. воспитывать у обучающихся уважение к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
4. вести совместную работу с родителями по повышению уровня воспитанности и компетентности обучающихся в различных трудных жизненных ситуациях;
5. организовывать сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

- поддержание комфортной психоэмоциональной среды в школе для всех участников образовательного процесса;
- работа по программе воспитания МБОУ СОШ «Новая Эра», формирование благоприятного психологического климата в школе;
- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества.

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- мероприятия по повышению психолого-педагогической компетентности взрослых.

3. Направления работы с учащимися

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников;
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:
 - Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища.
 - Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и незащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.
 - Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.
 - реальность буллинга;

- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разоблачение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Программа «Профилактика моббинга и буллинга среди учащихся» включает в себя три блока:

1. работа по профилактике агрессивного поведения и буллинга с учащимися школы;
2. работа по просвещению педагогического коллектива по организации профилактической работы в школе;
3. работа с родителями (законными представителями) по профилактике агрессивного поведения и буллинга в школе.

Планируемые результаты:

- формирование у педагогов школы и родителей (законных представителей) элементарной системы знаний о взаимодействии с детьми группы риска агрессивного поведения и буллинга;
- формирование благоприятного психологического климата в коллективе образовательной организации;
- профилактика агрессивного поведения и буллинга в школе;
- снижение эмоционального напряжения среди несовершеннолетних, повышение уверенности в себе, расширение диапазона тактик поведения и способов взаимодействия с окружающим миром.

**Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явлений
буллинга (моббинга) в МБОУ СОШ «Новая Эра»
на 2023-2024 учебный год**

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказывать компетентную помощь педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- развивать коммуникативные навыки у обучающихся, навыки мирного выхода из конфликтных ситуаций;
- формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам.

Планирование работы

№	Мероприятия	Сроки	Участники	Ответственные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение</i>				
1	Составление плана мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга и моббинга на учебный год.	Сентябрь-октябрь	Служба СПС	Педагоги-психологи, социальные педагоги
2	Подготовка информационного материала для размещения на сайте ОУ; методические рекомендации по распознаванию признаков различных видов буллинга; памятки для учителей и родителей о мерах защиты и оказания помощи детям.	В течение года	Служба СПС	Педагоги-психологи, социальные педагоги
<i>Организационно-методическая работа</i>				
1	Акция «Скажем «Да» телефону доверия»	Сентябрь	1-11 классы, педагоги, родители	Служба СПС, классные руководители
2	Неделя "Высокая ответственность", посвященная Дню солидарности в борьбе с терроризмом	Сентябрь	1-11 классы, педагоги, родители	Служба СПС, классные руководители
3	Неделя «Мир наших отношений» в рамках недели проведение общегородской акции «Безопасный мир», профилактика жестокого обращения с детьми	Октябрь	1-11 классы, педагоги, родители	Педагоги-психологи, социальные педагоги
4	Семинар «Линия жизни» по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних.	Октябрь	Классные руководители 7-11 классов	Педагог-психолог
5	Акция «Мы голосуем за жизнь!»	Ноябрь	7-11 классы	Педагоги-психологи, социальные педагоги
6	Общегородская акция «Жизнь прекрасна!»	Декабрь	1-11 классы, педагоги, родители	Служба СПС, классные руководители
7	«В будущее без риска». «День без ссор и конфликтов!»	Январь	1-11 классы, педагоги, родители	Служба СПС, классные руководители
8	Социально-психологическая неделя на тему «Я и МИР вокруг меня»	Февраль	1-11 классы, педагоги, родители	Служба СПС

9	Курс «Самосовершенствование личности»	1ое полугодие	5, 10 классы	Педагоги-психологи
<i>Диагностическая работа</i>				
1	Диагностика психологического климата в классных коллективах	В течение года по запросу	1-11 классы	Классные руководители, педагоги-психологи
2	Диагностика социально–психологической адаптации	Октябрь	1,5,10 классы	Педагоги-психологи
3	Психологические занятия по сплочению детских коллективов, профилактике конфликтов, жестокого обращения	В течение года (по плану работы школы, по запросу)	1-11 классы	Педагоги-психологи
4	Наблюдение за статусом в классе учеников, которые только поступили в школу	В течение года	1-11 классы	Классные руководители, педагоги-психологи
<i>Работа с родителями</i>				
1	Родительские собрания по профилактике буллинга: - «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»; - «Как пережить последствия буллинга»; - «Как предотвратить и преодолеть буллинг?»; «К чему может привести буллинг?»	В течение года по запросу	1-11 классы	Служба СПС, классные руководители
2	Индивидуальные консультации для родителей	В течение года по запросу	1-11 классы	Служба СПС, классные руководители

Использованная литература

- Антонян Ю. М. Жестокость в нашей жизни. М.: ИНФРА-М, 1995.
- Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб, 2005
- Берон Р., Ричардсон Д. Агрессия. - СПб: Питер, 2001. - С. 304.
- Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. - Ростов- на-Дону, «Феникс», 2006.
- Клейберт Ю.А. Психология девиантного поведения - М. Сфера, 2001-С. 47.
- Новикова М.В. Психологическая помощь ребёнку в кризисных ситуациях. М.: Генезис, 2006.